

Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

Adres do wysyłki reklamowanego towaru: Sport Style Rzeczoznawca

ul. Poznańska 125

20-731 Lublin

tel. 514 050 517

sporządzone w dniu w

1. Imię i nazwisko Reklamującego:.....

.....

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres:

- numer telefonu kontaktowego:

- *adres poczty elektronicznej e-mail:

3. Data nabycia towaru:

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ):

5. Cena:

6. Nazwa producenta Towaru:.....

7. W przypadku uznanej reklamacji proszę o zwrot na numer konta:

8. Dokładne wymienienie wad towaru:

.....
.....
.....

9. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....
.....

10. Żądania Reklamującego:

.....
.....

11. Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, smsem):

.....

.....
Podpis Reklamującego

Reklamujący *wyraża/nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, które zostały przez Niego podane powyżej, tylko i wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia umożliwienia z Nim kontaktu i poinformowania o rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji, np. poprzez sms, e-mail, telefonicznie.

.....
podpis Reklamującego

Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Stanowisko sprzedawcy, będzie potwierdzała opinia wydania przez specjalistę - Rzeczoznawcę. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji towar naprawiono sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeśli zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską na koszt klienta, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli decyzją Rzeczoznawcy, sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru, bądź wymieni towar na nowy, to odpowiednie roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez Sport Group, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

W sytuacji gdy reklamowany Towar nie zostanie przez Reklamującego odebrany, Sport Group wezwie Go na piśmie lub ewentualnie w inny sposób z Nim osobiście uzgodniony, do odbioru Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Sport Group będzie uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowanie Towaru. Opłata ta wnosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście, gdzie siedzibę ma Sport Group, naliczanej za każdy miesiąc przechowania.

Dowód zakupu (faktura VAT) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony wraz z opinią Rzeczoznawcy po rozpatrzeniu zgłoszenia.

*(*niepotrzebne skreślić lub skreślić w przypadku nieuzupełnienia)*